

全省政协委员联系界别群众工作推进会交流发言摘登(二)

以深度协商之为 提升联系界别群众之效

永靖县三塬镇政协委员工作站

临夏州永靖县三塬镇政协委员工作站坚持把委员联系界别群众工作摆在突出位置,立足镇村两级协商议事平台,发挥委员界别作用,着力解决“联系谁”“联系什么”“怎么联系”的问题,不断推进委员联系界别群众工作制度化、规范化和程序化,走出了一条政协协商推动联系界别群众、助推经济发展、促进基层治理的“新路子”。

一、优化平台机制,架起联系群众“连心桥”

按照“不建机构建机制”的原则和“六有”标准,全镇建设了11个协商议事室和协商议事会,实现了镇村两级协商议事平台和机构全覆盖。全面落实“三个下沉”工作要求,按照“住所就近、个人专长、结合界别”的原则,以“属地+界别”形式,将31名政协委员按照界别属性划分为中共、工商联、经济、少数民族、宗教、医药卫生等12个界别,划入11个村级协商议事会。按照对口界别划分界别群众,通过“委员接待日”、公布联系电话和微信二维码的形式,让界别群众“线上线”“码上码下”都能联系到界别委员,有效拓展了委员联系界别群众的深度,真正把界别群众凝聚起来。特别是三塬镇东风村推出的“码”上议事平台,不但扩大了委员联系界别群众的朋友圈,而且增加了联系的频度、广度,提高了工作效率,改变了以往走访群众“线下”单一模式,实现了从“群众找委员”到“扫码见委员”由点到面质的转变,进一步加强了委员与界别群众的网络沟通和联系。今年五一期间,协商处理游客、经营主体等各类诉求和反映问题300多条,进一步维护了游客权益,提升了旅游体验。

二、丰富活动形式,搭好社情民意“直通车”

三塬镇立足党政所需、群众所盼、委员所能,进一步打开工作思路、拓宽工作思路,采取“1+N”模式,即确定一个主题,组织相关界别委员,通过走访联系、蹲点接访等方式,常态化开展“委员接待日”活动。今年4月份,以“推动全镇经济高质量发展”为主题,组织工商联、经济、科技等界别的委员开展“委员接待日”活动,深入了解全镇农家乐经营户、个体工商户、农民专业合作社负责人、种植大户等界别群众的困难和问题,认真听取意见建议,并结合自身优势和专业所长,逐一进行深入分析、协商探讨,为来访群众解决疑虑,提供帮助。并将群众反应的“加大黄河三湾景区环境卫生整治力度”“进一步盘活村集体经济”等4条社情民意转化为协商议题,提交至镇协商议事会进行协商成效。

三、突出界别协商,提升基层协商“新成效”

严格按照“六步议事”程序,坚持以小切口选题,“大事大议、小事小议、一事一议”,以解决问题、达成共识为目的,组织界别委员进行协商议事。在加快推进灾后恢复重建暨维修加固工作中,三塬镇新建村充分发挥党员先锋模范作

用,以中共界别委员为主体,组织村社干部和群众党员,采取“1234”工作机制,即以镇村协商议事会为议事平台,采取“现场协商”和“会议协商”两种协商模式,突出“倒塌户、受损户、一般户”三种受损类型,通过“调查摸排、征求意见、集中协商、确定方案”四个步骤,为房屋倒塌户、严重受损户落实“一户一策”措施,为一般受损户制定墙面处理、室内地砖等10项“点选菜单”,并针对部分农户缺少工匠的问题,协商提出“自建、联建、统建”三种建设模式,切实做到因户施策,有效满足了界别群众需求。三塬镇东风村组织文化旅游界、工商联、经济界委员,会同文旅局、市场监管局、海事局,邀请项目负责人、农家乐经营户、群众代表等多次召开恳谈会、议事会、现场会,就景区规划、项目建设、景区整治、规范经营等方面进行深入探讨商议,形成了“支部带头、景区带村、能人带户”和“协会+农户”“合作社+农户”的“三带双加”旅游增收模式,解决了景区环境卫生差、管理运营乱、承载能力弱等问题,进一步提升了黄河三湾旅游景区的美誉度、知名度。

四、坚持协商为民,办好界别群众“暖心事”

坚持立足基层、服务基层、方便群众,充分发挥自身特点、优势和专长,通过农户庭院内的“板凳协商”、田间地头的“就地协商”、微信群征求意见的“线上协商”把协商平台建到了百姓的“家门口”,通过现场通报村级事务、通俗讲解政策法规、广泛听取意见建议、及时回应群众关切、就地解决矛盾纠纷等措施,群众知情权得到保障,幸福感、获得感安全感明显增强。三塬镇海家塬村采取“六边联动”协商机制,按照居住相邻、易于集中、便于活动的原则,以12名界别委员和28名党员为圆心,以六邻为半径,定点联系240户群众,构建形成了界别委员和党员联系六邻的帮带链条,在政策咨询、法律援助、技术指导、卫生医疗、青年就业等方面开展便民服务和公益活动。自全省“结对帮扶、爱心甘肃”工程建设启动后,针对重度残疾户以及行动不便的孤寡老人、孤儿等困难群体,定期组织医药卫生界、教育界委员以及妇联、残联等群团组织等进行走访探视,全面掌握了解身体状况和思想动态,提供多样化爱心服务,切实做到诉求有人听、心结有人解、遇事有人管、政策有人讲、困难有人帮,让界别群众充分感受到党和政府的关怀和温暖。

下一步,我们将认真贯彻落实此次会议精神,充分发挥委员工作站基层政协协商和联系服务界别群众的重要阵地作用,深入推进“千站千室万名委员”联系服务界别群众行动,因地制宜、探索创新,不断丰富联系服务群众的平台和形式,进一步推进委员联系服务界别群众工作组织化、常态化和长效化。

搭建委员履职新平台 架起服务群众连心桥

白银市政协中共、特邀界别委员工作室

白银市政协“中共、特邀界别委员工作室”成立于2024年3月,是市政协按照“一室一品牌”建设的28个委员工作室之一。工作室成立以来,聚焦界别委员特长优势,积极探索实践,引导委员亮明身份,通过接待来访群众、诉讼困难群众等群体,努力推动委员履职“实”起来,联系群众“密”起来,民声民意“聚”起来。

一、因界制宜建阵地,规范制度保运行

一是立足特色优势打造委员工作室。根据中共、特邀界别委员都是各部门领导或各行业专家,政策把握更为精准,参与化解矛盾纠纷更具现实性和针对性的特点,为更好联系服务涉法涉诉群众,白银市政协根据“五有”标准,按照界别职能相近的原则,依托白银市中级人民法院,挂牌建立了中共、特邀界别委员工作室。工作室现有界别委员50人,其中:中共界委员20人、特邀界委员30人,全部编入委员工作室,实现了对界别委员的全覆盖。工作室建立以来,充分发挥特色优势,开展庭审观摩、诉前调解、送法进企、普法宣传等活动23场次,涉及人员750余人次,其中:接待服务界别群众260余人次,化解矛盾纠纷68件,参与监督案件审理、协助案件执行146件,努力将委员工作室打造成广泛凝聚共识、反映社情民意、服务群众需求的新载体、新平台、新品牌。

二是健全规章制度规范委员工作室运行。为推进委员工作室高质量运行,工作室先后制定了《委员工作室运行管理暂行办法》《委员工作室工作职责》《年度工作推进计划》等重点制度,量化了委员每月接待1次涉法涉诉信访群众、每季度开展化解1次矛盾纠纷的工作任务,明确了工作室负责人的牵头责任和委员的主体责任,提出了委员全年联系界别群众不少于40人次的工作目标,并从制定年度重点、明确阶段任务、强化服务特色、注重沟通联络等五方面部署推动,突出“建好、管好、用好、注重实效”四大工作目标,切实把委员工作室建设成为界别委员的学习之家、联谊之家、服务之家。

二、用好平台载体,促进联系服务更密切

一是用好委员讲堂。突出界别特色,立足委员工作室开设委员讲堂,定期邀请有关专家学者、知名法律工作者等,围绕邻里纠纷、婚姻家庭、侵权违约、防范电信网络诈骗等进行专题宣讲,把全体界别委员、涉法涉诉群众、部分居民和学校师生请进工作室,通过传播中国法律文化、讲好司法为民故事,把委员工作室建成界别委员宣讲党的政策、解释法律法规、化解矛盾纠纷、凝聚群众共识的新平台。

二是用足依托单位的资源。结合市法院开展的“护苗普法”品牌创建工作,聚焦“防范校园霸凌”“未成年人自我保护”等专题,组织界别委员与法院干警联合开展“法律伴成长、同心护未来”主题开放日、模拟法庭、“小法官夏令营”和法治进校园等实践活动,着力打造集“知识性、趣味性、实践性”于一体的青少年法治宣传教育新模式,让青少年以

“零距离”方式感受法律权威,培养法治信仰。

三是用活界别活动。坚持把界别活动更多地办在基层、放在一线,走出工作室,面对面接待群众、了解需求、化解纠纷。通过丰富活动方式,增加活动频次,采取法治辅导、情绪疏导、感情引导等形式,积极参与涉法涉诉群众的矛盾化解。同时,不定期组织委员开展“三进”(进街道社区、进农家院落、进工厂车间)活动,通过开展协商座谈、送法进法、定期走访、结对联系、征求意见等形式,与界别群众零距离接触、面对面交流,了解群众所需所想所盼,从源头掌握群众痛点难点堵点,在发挥专业优势积极排查解决的同时,切实从界别群众中汲取智慧和力量,提高委员建言资政、反映社情民意和提案的质量水平。截至目前,委员工作室共协调化解上访案件12件涉118人次,开展定期走访11次,征求意见建议68条,其中27条已通过协商解决,14条已转化为社情民意信息,转有关部门办理,促进了相关问题的有效解决。

三、健全制度机制,推动服务为民见实效

一是建立“委员接待日”工作机制。制订《委员接待日工作制度(试行)》和《值班制度》,将每周五上午固定为“委员接待日”,安排委员轮值接待,值班表由委员工作室召集人负责制定,对于因外出、生病等原因不能值班的,提前告知联络员进行调剂,同时把委员的专业特长提前告知界别群众,实现无缝对接。通过委员接待日的开展,广泛听取界别群众意见建议,收集和反映基层治理的难点痛点和群众关注的涉法涉诉烦心事、揪心事,帮助解决涉及界别群众自身利益的“关键小事”,切实打通委员联系服务界别群众工作“最后一公里”。

二是建立工作专班机制。根据界别委员专业特长,组建了政策咨询、法律援助、普法宣传、诉讼指导、公共服务5个工作专班,每个工作专班设专职组长1名,定期组织开展各类宣传咨询、诉讼服务和公益活动,受益群众达100余人次。今年以来,5个工作专班有效整合各类资源,通过委员工作室开展协商议事活动150多次,协商解决征地拆迁、老旧小区改造、人居环境改善、镇镇发展规划等方面群众关心的热点难点问题50余件。

三是建立法律服务工作机制。充分发挥委员工作室作用和依托单位的专业优势,积极参与“新时代枫桥经验”宣传推广、化解诉前矛盾纠纷、监督人民法院执行、诉讼服务指导等活动。截至目前,共开展法律咨询96人次,参与诉讼引导、服务86场203人次,进行法律援助121件涉168人次,为群众解决了一批急难愁盼问题,切实增强了人民群众的获得感、幸福感,使委员工作室真正成为党委政府的“好帮手”,委员履职的“大平台”,人民群众的“连心桥”。

下一步,我们将认真贯彻落实好此次会议精神,进一步丰富委员活动形式,拓展联系服务内容,着力推进委员联系界别群众工作提质增效。

坚持“三个突出” 打造“三新”平台

省政协民盟界别委员工作室

根据省政协关于委员联系界别群众的有关工作要求,民盟省委会按照“有场地、有标识、有制度、有档案、有成果”的标准,打造省政协民盟界别委员工作室,确定民盟盟员为联系对象,制定《民盟界别委员工作室2024年度工作计划》,坚持“三个突出”,打造“三新”平台,发挥了联系一界、团结一片、引领一方的积极作用。

一、突出团结联谊,把委员工作室打造成凝聚共识的新阵地

始终把加强思想政治引领、广泛凝聚共识作为重要内容,将委员联系界别群众工作融入凝聚共识工作,以共识促团结。一是在思想政治引领中凝聚共识。组织界别委员和界别群众在委员工作室学习习近平新时代中国特色社会主义思想,特别是习近平总书记在文化传承发展座谈会上的讲话精神,在学习交流中加强联系、凝聚共识、增强履职能力。二是在铸牢中华民族共同体意识中凝聚共识。围绕铸牢中华民族共同体意识,在临夏举办“诗书临夏大美河州——人文临夏诗词楹联书法作品邀请展”,展出有关临夏历史文化、民族风情的书法作品80余件,为民族地区文旅活动注入文化的力量,有形有效推动铸牢中华民族共同体意识。三是在开展界别主题活动中凝聚共识。组织全省广大民盟界别委员深入开展“凝心铸魂强根基、团结奋进新征程”主题教育;开展“五一口号”发布75周年书画作品展、“共读经典、书香润盟”读书活动、红色观影、哈达铺和腊子口红色现场教学等活动,通过系列主题活动,不断夯实团结奋斗的共同思想政治基础。

二、突出专业优势,把委员工作室打造成协商议政的新平台

坚持将委员联系界别群众工作融入本职工作,发挥好在本职工作中的带头作用。一是开展界别调研和界别协商活动。组织界别委员就生物医药产业发展、钢铁有色金属产业发展、乡村教师队伍队伍建设高质量发展等16项综合性议题开展界别调研和界别协商,提出专业对策建议。其中,开展“科学利用水资源,解决我省水资源匮乏问题”“充分发挥桥梁作用,助推招商引资实现突破”重点调研,调研成果被省政协常委会采纳。二是精心组织界别发言。组织界别委员策划打造的1份口头发言和2份书面发言,在推动数字经济和实体经济深度融合,助推构建甘肃现代产业体系上发出民

盟声音,引起省领导和参会人员的高度关注。我本人也在全国政协“‘推进黄河国家文化公园建设’”网络议政远程协商会”作了交流发言。三是积极提交界别提案。组织民盟界别委员提交了《关于进一步加强文溯阁展览、开发利用》《优先发展甘肃书法事业,彰显甘肃文化软实力,助推文旅事业高质量发展》等提案,引起广大政协委员热议和新闻媒体广泛宣传。四是认真开展民主监督。组织界别委员聚焦推动黄河国家战略落地落地,先后深入甘南州、省文旅厅开展专项监督,就推进黄河战略实施情况、具体项目落实进度和效果梳理问题7个,提出建议10条,积极向省委省政府建言献策。

三、突出界别特色,把委员工作室打造成服务群众新载体

立足发挥委员在界别群众中的代表作用,用实际行动践行初心使命,诠释委员责任担当。一是建立“委员讲堂”制度。在省图书馆“月末文化大讲堂”、甘肃卫视《丝路大讲堂》、甘肃省大学生书法联盟等课堂宣讲《书法家的家国情怀与时代担当》等课程10余次,先后开展书法义务讲座30余场,足迹遍布庆阳革命老区、甘南、临夏、天水、陇南、张掖、酒泉、敦煌以及高校、文博单位和厂矿企业,努力影响和带动更多的人关注关心、学习传承中华优秀传统文化。在省两会期间,接受了甘肃电视台“抓住国家战略机遇,彰显甘肃文化优势”专访。二是积极开展委员走访行动。主动下沉社区开展笔会交流活动,为社区群众讲解书法知识,同界别群众进行书画交流。结合民盟“黄丝带帮教”活动,6次走进兰州监狱、永登监狱、酒泉监狱、甘肃第二强制戒毒所,为服刑人员、戒毒人员作《书法与人生修养》专题讲座,现场书写作品超过100副。积极参加宣传部门、文化系统和政协组织开展的“送文化、下基层”“送万福、进万家”活动,足迹遍布全省近80%的贫困地区及30余家企事业单位,每年春节前为群众书写书法作品和春联1000件以上。

在今后的工作中,我将以此次会议为契机,在如何常态化联系界别群众渠道方式上再探索,在“委员工作室+界别委员+界别群众”协商议事上再创新,在组织界别委员服务界别群众上再加力,持续跟进,常抓不懈,有效彰显民盟界别委员工作室的责任担当,积极助推甘肃各项事业高质量发展。

“阵地”建在家门口 服务群众“心贴心”

金塔县政协青联界别委员工作室

按照省市县委员联系界别群众工作安排,2023年11月29日,金塔县青联界别率先成立了委员工作室,并坚持以察民情、解民忧、促和谐、办实事为工作目标,注重发挥界别优势和委员自身特长,先后开展政策宣讲、学习交流、为民服务、民情收集等履职活动30多场次,接待服务群众750余人次,协调解决飞线充电、占道经营、堵占安全通道等群众身边的揪心事烦心事23件,指导帮助20余名残疾人士、困难群众完成剪纸、串珠作品130余件,人均创收800元以上,用“心贴心”的服务赢得了身边群众对人民政协的点赞和好评。

一、建阵地,架起沟通“连心桥”

依托金塔县残疾人创业就业服务中心,按照“五有”标准建起了委员工作室,并设置了居民议事厅、网络服务站、红色书吧等功能区,作为联系界别委员、服务群众的“主阵地”。工作实践中,我们探索了委员联系界别群众的“一三四”(一个固定、三个经常、四个一线)工作法。“一个固定”就是将每周六确定为委员接待日,组织界别委员主动亮明身份,广泛听取民意,开展丰富多彩联系服务活动,指导群众学习非遗剪纸、刺绣、串珠等手工艺品制作,通过与群众面对面“拉家常”,与他们建立了心贴心的信任关系。同时,依托微信群、视频连线等方式,建立“云工作室”,通过“线上+履职”,开展政策宣讲、技能培训、带岗带货等活动,实现了联系服务群众阵地化、常态化、实效化。“三个经常”就是组织驻室委员与群众经常联系、经常交流、经常接触。社区群众遇到烦心事、揪心事时,都会把我当成“知心大姐”主动找我诉说。“四个一线”就是收集民意在一线,化解矛盾在一线,反映民情在一线,履职尽责在一线。在我的影响和带动下,驻室委员参与委员接待日活动的热情高涨,实现了“要我接待”为“我要接待”的转变,大家认真搜集整理社情民意信息,积极参与协商议事,通过撰写政协提案,提交社情民意信息等方式为群众排忧解难,以实际行动取信于民,真正架起了政协委员服务联系群众的桥梁纽带。居民曹玉萍感慨地说:“以前都是在电视上看到政协委员在开会,现在委员工作室建在了老百姓的家门口,有事就可以直接找政协委员,他们真是我们的‘贴心人’”。

二、下一线,服务群众“零距离”

作为一名县级政协委员,处在履职为民的最基层,可以说开门就是一线,出门就是群众,因此我们始终将当好基层界别群众的“代言人”作为工作的重中之重,坚持将履职重心放在群众身边,尽己所能服务群众,协调帮助解决困难。今年5月11

日,工作室接待了一名“外卖小哥”,他说:“我们每天奔波在各个居民小区,没处上厕所,空闲时间也没地方休息一下,尤其手机无法充电,太不方便了”。了解到这一情况后,我及时向社区反映,社区迅速协调相关部门,在委员工作室建起了爱心驿站,配备了休闲座椅、手机充电插板、免费茶水机等服务设施,不到一周时间,问题得到及时解决,看到外卖小哥的问题得到妥善解决,他们脸上露出了开心的笑容,我也由衷的感到欣慰和自豪。类似这样的事情还有很多,比如,针对群众休闲纳凉、下棋娱乐没有好去处的问题,建议协调交警队小区在小区绿荫长廊下安装了休闲桌椅;针对残疾人通行不便的问题,建议在部分商店超市、服务场所设置了可供轮椅上下的“慢坡道”等等。看到一条条意见建议被采纳落实,变成实事好事,更加激发了我履职的激情和热情。今年以来,我们通过委员工作室,共征集到协商议题16件,并通过“驻室委员+群众代表+相关部门人员”共同协商的方法,达成协商共识10件,已落实8件,我负责的委员工作室也被居民亲切地称为“解忧便利店”。

三、勤履职,为民服务“不缺位”

作为基层政协委员工作室的牵头者和负责人,我想方设法为群众办实事、解难事,让群众真切感受到“政协离得很近,委员就在身边”。县糖厂小区有一对残疾夫妻,两人都没有工作,生活非常困难,经多方协调后,我将夫妻2人介绍到了附近的快递驿站上班,协调爱心企业老板资助其子女上学,切切实实解决了一家人的实际困难。针对留守妇女和残疾人就业难问题,我利用个人在剪纸、手工等方面特长,联系组织了一些“走不出去”的妇女姐妹、残疾人到工作室教他们学习手工编织技能,帮助他们掌握一技之长,拓宽创收渠道,改善家庭生活。在我和大家的共同努力下,累计为2户无收入或低收入家庭解决了就业问题,积极协调民政、残联、社区等单位为5户因病、因残或重大变故导致困难的家庭和个人提供了救助帮扶。

近一年来的履职实践启示我们,只要始终坚持以人民为中心的履职理念,通过贴近群众、服务群众,无论身处何地,都能践行总书记对政协委员为国尽责、为民履职的工作要求,我们也会收获一份沉甸甸的实在感和成就感。

今后,工作室将继续发挥好委员工作室平台作用,认真履行委员职责,用心用情用力联系服务界别群众,以实际行动践行政协委员的责任和担当。