



任振鹤省长批示 为电信甘肃公司在疫情防控工作中的重要贡献点赞



2021年11月20日，甘肃省委副书记、省长任振鹤在甘肃电信《关于信息化保障分区分级分类精准防疫和安全有序恢复生产生活秩序的报告》上批示：“为电信甘肃公司在疫情防控工作中的重要贡献点赞！”

疫情防控以来，这已经是甘肃电信第五次被省上领导批示肯定。2020年2月、3月和5月，时任省委书记林铎、省长唐仁健，副省长李沛兴先后对甘肃电信以新基建有力支撑保障全省疫情防控给予批示肯定。

甘肃电信在疫情防控中持续做出重要贡献，源自企业改革创新积累了领先、差异、迅捷的研发、支撑和服务能力。本轮防疫中，甘肃电信基于领先的研发能力，应防疫之所急，提供“高新特”的信息化产品。迅速研发全省健康码平台，云支撑全省核酸检测平台，保障防疫关键阶段全省1亿人次健康码申领、2000万次核酸检测采集和90万次黄绿码转换。甘肃电信基于差异的支撑能力，护防疫之所重，开展“高强度”的网络保障。为党政机关、卫健部门、各大医院提供7*24网络保障，支撑防疫会议470多场次，对全省医疗大数据云平台进行3次扩容，开通疫情检测点流量卡1万多张、隔离点宽带1千多条、集中安置点和

检测点云直播摄像头2600多台，递交疫情保障报告2200多份，出动应急保障1500多次。甘肃电信基于迅捷的服务能力，供群众之所需，确保了“高质量”的通信感知，有力确保全省64%的个人、77%的家庭、80%以上的政企业单位通信畅通，以智慧小区、云办公、数字校园有力支撑居家防疫。支撑服务全省12345、12315、12331等政务及生活热线，调集精兵强将支撑12320卫生热线服务，确保广大市民需求响应。

当前，全省进入常态化防疫新阶段，甘肃电信一手抓防疫一手促发展，紧密衔接我省“十四五”数字经济创新发展规划，不断优化资源部署与服务供给，为全省提供精准、智能、立体的信息化支撑保障。甘肃电信正在基于新一轮国企改革形成的云网工作优势，为各级政府提供精准支撑保障。优化成立数字政府保障组，下设网络、政务云、天翼云、平台及应用和IDC托管保障组，对各级党委政府、医院防疫、新闻媒体等重点客户以及政务专网、外网、政务云、天翼云及重要数字化平台按照特级、一级、二级开展精准分级保障。甘肃电信正在基于新一轮科技创新形成的研发工作优势，以县域智能惠民体聚合信息化应用效能。省公司直管中电万维研究院、9个产业研究中心有力衔接各BD及重要信息化领域，纵向聚焦18类信息化产品开展研发推广，横向以县域智能惠民体贯通连接、共享数据、聚合效能，进一步提升人民群众信息化感知。

甘肃电信正在基于省市一体、市县一体形成的立体工作优势，为各行业提供更加贴身的信息化支撑保障。政企业群启动18个专项行动，不断织密BD担当主力军、活动搭建大平台、创新应用唱主角的三维工作基础。事业群确保重要业务进展，各BD狠抓行业信息化产品攻坚，管理支撑部门强化商机管理和业务规范。

在省委省政府肯定鼓励下，甘肃电信不断加快新基建，强化产品研发，优化客户服务，提升运营效能，正在以更有力量举措支撑幸福美好甘肃建设。



日前，在中国电信集团工会、中国电信甘肃公司的深切关爱下，甘南分公司高原供氧项目全部交付使用。甘南分公司所属夏河、碌曲、玛曲、合作等4个区县分公司50间员工宿舍、6套公寓楼、6个会议室及员工食堂共安装弥散式制氧主机79台、智能终端84个，切实解决了高原职工“缺氧”难题。甘南地处青藏高原东北边缘，境内海拔1100米—4900米，大部分地区在海拔3000米以上，空气含氧量仅为内地的2/3，生存环境相对艰苦，如何因地制宜、力所能及地为员工解决实际困难，让大家更好地工作、生活，一直是集团公司党组、甘肃公司党委深深牵挂和关注的问题。2021年3月和6月，甘肃公司党委两次召开专题会议，听取工会建设高原氧吧专题调研、摸底、学习借鉴情况汇报，要求将解决高海拔地区电信职工缺氧问题作为高质量关心关爱员工的重要工作抓实抓细，作为“学党史办实事”的主要抓手，抓出成效，把集团公司党组、工会和省公司党委、工会的关心关爱落到实处。甘肃公司在现场充分调研、参观学习、科学论证、多方咨询的基础上，结合实际情况，确定对海拔3000米以上的玛曲、碌曲、夏河、甘南分公司会议室、食堂等公共区域采取弥散式供氧方式，对员工宿舍采取弥散式供氧和鼻饲式供氧相结合的方式，营造一个达到员工身心健康和深度睡眠需要的“高原氧吧”。

甘南分公司工会、网络部认真落实集团公司、甘肃公司要求，按月盯项目进度，克服新冠疫情影响供货及物流等重重困难，全力保障建设进展，在短短5



个月的时间内，把价值220万元的79台制氧机、84台室内智能供氧终端全部安装到位。弥散式供氧设施大大改善了高海拔单位员工的工作和生活质量，赢得了广大员工的交口称赞。

“制氧设备安装前整夜处于似睡非睡的状态，安装后一觉睡到天亮，精气神更足了，工作更有条理更有干劲了！”

“单位有氧吧，宿舍里有制氧机，这在本地真是屈指可数，是我们公司的一大亮点。”

“之前经常会有心慌的感觉，用了制氧机之后明显有改善，在这个大家庭里真的觉的自己很幸福……”

2021年12月13至17日，甘肃电信工会赴甘南分公司对夏河、碌曲、玛曲、合作高原氧吧建设进行现场检查验收，所到之处，员工们对高原氧吧赞不绝口。

在玛曲分公司工作了11年的藏族女员工邱瑾婕告诉调研组，从来就没有奢想过制氧设备能够进驻宿舍，她已经连续几年工作稍有劳累就因高反头晕失去知觉跌倒在地，每次单位都要紧急安排人员、车辆护送她到县医院治疗，实际也就是花14元钱吸半个小时的氧气，逐渐缓过神来。“自从氧气像暖气一样顺着管道进入宿舍，身体不适时很方便就能补充到氧气，身体好了，心情愉悦，干劲更足了！”

高原氧吧在夏河分公司投入使用后，还受到了当地其他单位领导和干部职工的称赞。夏河分公司总经理张艳琼说：“氧吧的建设尤其是氧气进宿舍，告别因缺氧造成的失眠，内部员工受益，外部进一步塑造了企业形象，员工打心眼里高兴，归属感、荣誉感显著增强。”

“感谢集团党组、工会、省公司党委、工会为基层高海拔地区员工做的暖心事、贴心事！高原氧吧的建成使用，告别了高原电信员工‘吸’不饱氧气的历史，极大的提高了高海拔电信员工的生活质量，成为会议室、员工食堂、员工宿舍最靓丽、最温暖的设施。员工精神疲沓现象得到极大缓解，工作效率显著提高，员工的安全感、获得感、幸福感持续提升！”

小小制氧机，浓浓关爱情。79台制氧机承载着中国电信集团工会、甘肃公司党委对高海拔地区员工的深切关爱，切实解决了员工的迫切需求和客观需求，为高原一线员工撑起了健康保护伞。（刘天社 来晶华）

让尊崇之光照耀从军之旅 让关爱之情温暖退役之路

——陇原退役军人工作三年巡礼

甘肃省退役军人事务厅

党的十九大召开后，以习近平同志为核心的党中央着眼国际国内两个大局，着眼服务国防军队建设和社会大局稳定两个方向，作出组建退役军人管理保障机构的重大决策部署。2018年10月底省退役军人事务厅挂牌成立，全省退役军人事务系统开始组建。三年来，在省委省政府的坚强领导下，在各级各方面的鼎力支持下，在全省上下的努力奋斗下，我们白手起家、平地起楼，全新组建组织管理服务机构，实现了退役军人工作体系从分散凌乱到系统集成的转变；我们守正创新、探索实践，全面推动各项工作提质增效，实现了退役军人管理保障从职能单一到服务多元的转变；我们攻坚克难、砥砺前行，全力化解历史遗留问题，实现了退役军人信访问题从复杂多元到逐步化解的转变。



开展陇原最美退役军人选树活动，树标杆、学先进，唱响主旋律，弘扬正能量。



加强基层退役军人服务中心站建设，实现省市县乡村五级全覆盖，打通服务退役军人最后一公里。

2021年将迎来党的二十大隆重召开，全省退役军人事务系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习领会习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，深刻认识做好退役军人工作的重要意义，贯彻落实党的十九届五中、六中全会精神，持续推动党史学习教育成果转化，以“让退役军人获得感成色更足”为主线，切实履行好服务经济社会发展、服务国防和军队建设的使命职责，“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”，更加深入人心。

一、坚持党的领导，在退役军人事务工作奠基启新中开创新局

三年来，全省退役军人工作体系建立健全，实现了从无到有、从有到优的转变，党领导下的行政部门、服务体系、社会力量“三驾马车”同向发力的工作格局基本形成。县级以上退役军人事务行政机构于2019年上半年全部组建到位并逐步规范运行。按照习近平总书记“全覆盖”“五有”的重要指示要求，建成省到村五级退役军人服务中心（站）18720个，配备专兼职工作人员26922名，县以上服务中心普遍落实了工作经费、完成了法人登记。事业单位改革稳步推进，全省24家军休单位、2家优抚医院（光荣院）、9个军供站、86处烈士纪念馆所完成向退役军人事务部门的转隶，省厅6个直属事业单位纳入省级财政预算。随着影响不断扩大、工作不断深入，越来越多的金融机构、民间组织、民营企业和有志人士，主动参与支持退役军人事业，省厅与兰州大学、15家银行签署战略合作协议，庆阳市爱国拥军促进会、酒泉市老妈妈服务队在全国形成影响。

三年来，我们始终抓基层、打基础、强基本作为重中之重，狠抓政策制度建设，结合省情实际制定《关于加强新时代退役军人工作的若干措施》等20多个政策性文件，开发上线全国首个退役军人政策法规数字库，编制完成《“十四五”全省退役军人服务和保障规划》，有力加强了政策保障和支撑；先后建立57项工作制度，有效规范系统运行，全面推动各项工作提质增效。

二、强化精神引领，在引导退役军人举旗铸魂上发

挥更大作用

三年来，我们着力加强政治引领、典型示范，连续三年举办“陇原最美退役军人”选树活动，培塑各行各业退役军人先进典型60多人。我省李文强、靳玉国、张保华等人被确定为全国“最美退役军人”。我们积极传承红色基因、弘扬英烈精神，投入近1亿元改造提升烈士纪念馆，连续举办“9·30大型公祭”“清明祭扫英烈”等活动，集中为军人家庭悬挂光荣牌、为抗美援朝老兵颁授纪念章，隆重为“木里火灾”牺牲的甘肃籍烈士、“卫国戍边英雄”陈红军举行安葬、悼念仪式，先后为102名烈士寻找到亲人，在全社会营造了崇尚英烈、敬重军人的浓厚氛围。

三年来，我们积极引导退役军人发挥作用，充分展现他们“退伍不褪色、退役不褪志”风采形象。结合基层换届选举，引导退役军人依法依规担任“兵支书”“兵主任”“兵干部”。目前全省1.6万个行政村中，担任村党组织委员的退役军人达4804人，成为加强基层党组织建设、实施乡村振兴战略的重要力量。在抗击新冠肺炎疫情、陇南洪涝灾害救援过程中，全省12万名退役军人、4100多支退役军人志愿服务队自觉参与一线工作，以实际行动践行了“若有战、召必回”的铮铮誓言。

三、牢记人民至上，在保障退役军人安居乐业上取得更大成效

三年来，我们牢记为退役军人服务的宗旨，紧盯退役军人期盼诉求，积极优化服务职能、拓宽服务领域、改进服务方式，极大增强了退役军人的幸福感、获得感。推行



举办甘肃省“百千万”创业引领工程退役军人“创业达人”选拔大赛，发掘退役军人创新项目和优秀团队，助力经济社会发展。

“直通车”安置模式，顺利完成874名转业军官、3868名退役士兵的计划安置任务，安置对象满意度明显提升。我们成立了甘肃退役军人培训学院，建立“省内外直招退役军人企业目录库”，遴选260家省内外优质企业为退役军人就业提供服务，设立省级就业创业孵化基地31家，组建177名就业创业指导专家在内的团队，先后联合人社、公安、应急和边疆地区有关部门，提供就业岗位8000余个，组织1.6万余人参加职业技能培训和学历提升，帮助3.4万人上岗就业，相关经验和做法2次被国务院《要情》刊载。

三年来，我们精准发放各类优抚补助近40亿元，按政策为3.86万名退役士兵补缴社保，联合有关部门制定出台10项“普惠+优待”政策，为2.3万多名困难退役军人协调落实住房、低保和公益性岗位。我们积极改善军休干部住房和活动场所条件，规范军休干部日常服务和管理工作，充分发挥军休干部服务社会作用，军休工作迈上新台阶。同时，我们注重从源头上做好工作，建立了常态化联系退役军人制度，对3434名重点优抚对象实行结对帮扶。成立了退役军人关爱基金会，筹集资金近1000万元，对生活特别困难的退役军人及时提供个性化、亲情化援助，累计帮办实事2000多件。

四、接续推进改革，在服务军队建设中彰显尊崇

三年来，我们不断深化双拥共建，狠抓工作落实落地，将退役军人工作作为双拥模范城（县）评比和平安甘肃考核的重要指标，并纳入省委省政府综合督查范围，有效发挥考核督查“指挥棒”作用。丰富拓展红色旅游、主题教育、典型引导的形式和内容，大规模、常态化、全覆盖开展国防和双拥宣传教育，累计制作播放宣传片100多部，开展“六进”宣传活动600余场次，设立标语标牌23万幅，推动军政军民团结成为全社会行动自觉。

三年来，我们创新开展“双拥在基层”、军地共建“双十工程”、“一城一品牌、一区一特色”等活动，着力提升双拥工作质量，全省9个市被命名为“全国双拥模范城”。严格落实党委议军会、军地联席会制度，着力解决部队官兵“三后”问题，累计解决随军家属落户就业、随军子女入学入托9500多人，全面完成过境官兵的军供保障任务。全省累计走访慰问1309次、慰问军人家属近9800人次、发放慰问金（品）价值6218万元。

让尊崇之光照耀从军之旅，让关爱之情温暖退役之路！站在新时代新起点上，全省退役军人工作历经三年巩固拓展提升，正高扬风帆、破浪远航，奋力书写更加瑰丽壮阔的篇章。